

The background of the slide features a stylized, slightly tilted flag of the Philippines. The flag consists of a blue triangle at the top, a white triangle at the bottom, and a red triangle on the right side. In the center of the white triangle is a golden sun with eight rays, and three golden stars are positioned around it. In the top-left corner, there is a small orange horizontal bar.

フィリピン人の介護職員を 指導する時の課題と解決

2024/1/8 (MON)

三重県介護福祉士会 / 甲斐義典

Mie care workers / Yoshinori Kai



技能実習の基本的理念・制度背景

技能実習制度は、我が国で培われた技能、技術又は知識の開発途上地域等への移転を図り、当該開発途上地域等の経済発展を担う「人づくり」に寄与することを目的として創設された制度です。

「相互の国のふくしの発展」

「介護の仲間として受け入れ」



技能実習の基本的理念・制度背景

技能実習法には、技能実習制度が、このような国際協力という制度の趣旨・目的に反して、国内の人手不足を補う**安価な労働力の確保等**として使われることのないよう、

基本理念として、技能実習は、

- ①技能等の適正な修得、習熟又は熟達のために整備され、かつ、技能実習生が技能実習に専念できるようにその保護を図る体制が確立された環境で行わなければならないこと、
- ②労働力の需給の調整の手段として行われてはならないこと

技能実習に関する二国間協定



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

文字サイズの変更 標準 大 特大

御意見募集やパブリックコメント

テーマ別に探す 報道・広報 政策について 厚生労働省について 統計情報・白書 所管の法

ホーム> 政策について> 分野別の政策一覧> 雇用・労働> 人材開発> 技能実習に関する二国間取決め(協力覚書)

雇用・労働 技能実習に関する二国間取決め(協力覚書)

日本と送出国が 技能実習を適正かつ円滑 に行うために連携を図ることを目的として、送出国との間で二国間取決め(協力覚書)を作成しています。これまでに作成した取決めは以下のとおりです。

- [ベトナムとの協力覚書](#)
- [カンボジアとの協力覚書](#)
- [インドとの協力覚書](#)
- [フィリピンとの協力覚書](#)
- [ラオスとの協力覚書](#)
- [モンゴルとの協力覚書](#)
- [バングラデシュとの協力覚書](#)
- [スリランカとの協力覚書](#)
- [ミャンマーとの協力覚書](#)
- [ブータンとの協力覚書](#)
- [ウズベキスタンとの協力覚書](#)
- [パキスタンとの協力覚書](#)
- [タイとの協力覚書](#)
- [インドネシアとの協力覚書](#)

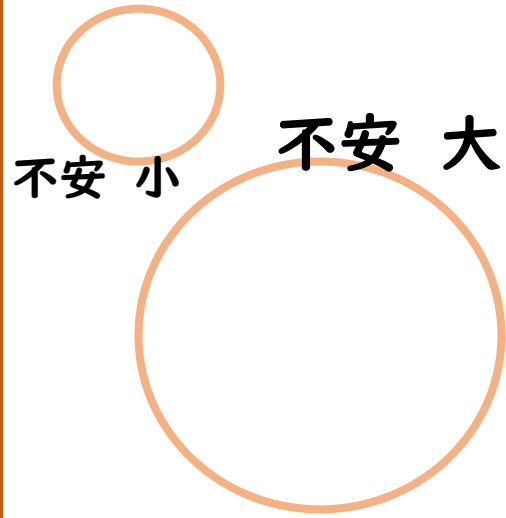
二国間協定を結んでいる国の方しか迎えられない。

厚生労働省HP→政策→分野別→雇用・労働→人材開発
→技能実習に関する二国間取り決め(協定覚書)

みなさまが1週間後「フィリピン共和国」 での働くことになったら。。



イメージしよう!
何をする?
不安なことは?



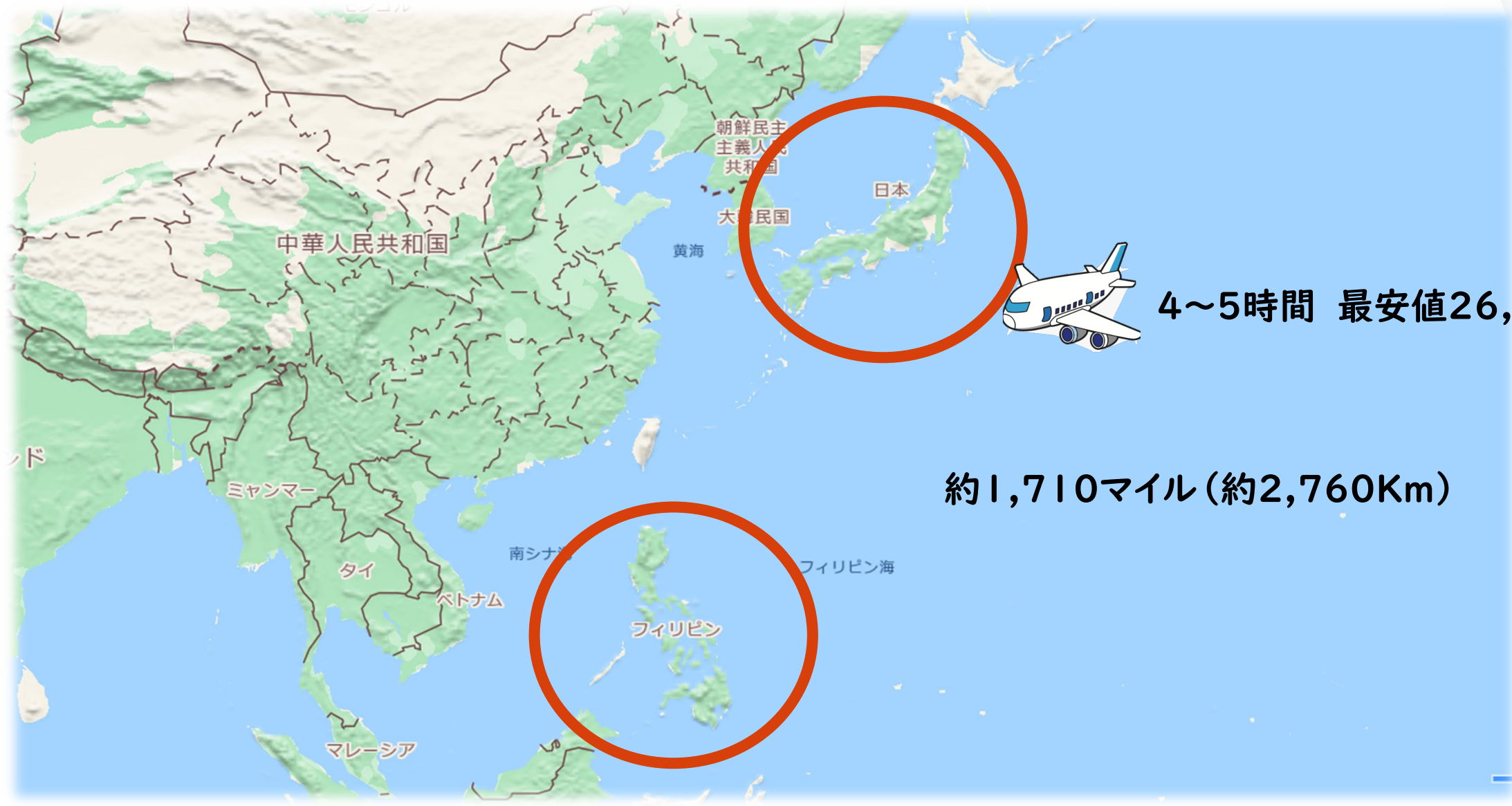
グローバル世界全図(行政)



新しい文化・コミュニケーションを受け入れる ～相互の不安要素～



フィリピン共和国



4~5時間 最安値26,000円

約1,710マイル(約2,760Km)



自然豊かな観光地



歴史文化
スペインによる植民地時代の名残
建築・宗教に反映

上) ルソン島 ビガンの街並み



下) パオアイ サンアグスティン教会

食文化

豚の丸焼き

(レチョン)



ハロハロ

ドライマンゴー



	フィリピン共和国		日本
首都	マニラ	1,348万人	東京(1,426万人)
人口	1.09憶人		1.24憶人
面積	29.81万km ²	7,641島々	34.80万km ²
言語	フィリピノ語/タガログ語/英語	180以上の言語	日本語
宗教	キリスト教(主にカトリック)	他イスラム教	神道・仏教 他
平均寿命	男性67.4歳 女性73.6歳		男性81.0歳 女性87.1歳
通貨	ペソ	1ペソ=約2.2円	円
GDP	3,936(億米ドル)		42,300(億米ドル)
1人当たりGDP	3,572(米ドル)		33,949(米ドル) *外務省HPより参考引用

	フィリピン共和国		日本 (自身で記入し比較)
平均賃金 (年収)	40万円		
(月給)	20,000~30,000円		
(日給)	220ペソ~600ペソ 450~1200円		
国民性	<p>温厚で明るい国民性 家族親族を第一に コミュニケーション力高め 若い労働者(力)が多い 英語能力が高い 時間に(少し)ルーズ</p>		
注意・戒律	<p>人前で叱ってはいけない プライドの高さ</p>		

国を知る①

「フィリピンは労働者輸出国」



フィリピン人の海外出稼ぎが多い理由:

- ・母国での若年層の失業率が高い

→???

母国で働くことよりも海外に目を向ける傾向にある

- ・英語の習得率が高いため、英語圏での就労に対応ができる(日本は大丈夫か?)
- ・治安が良い国で働きたい

国を知る②

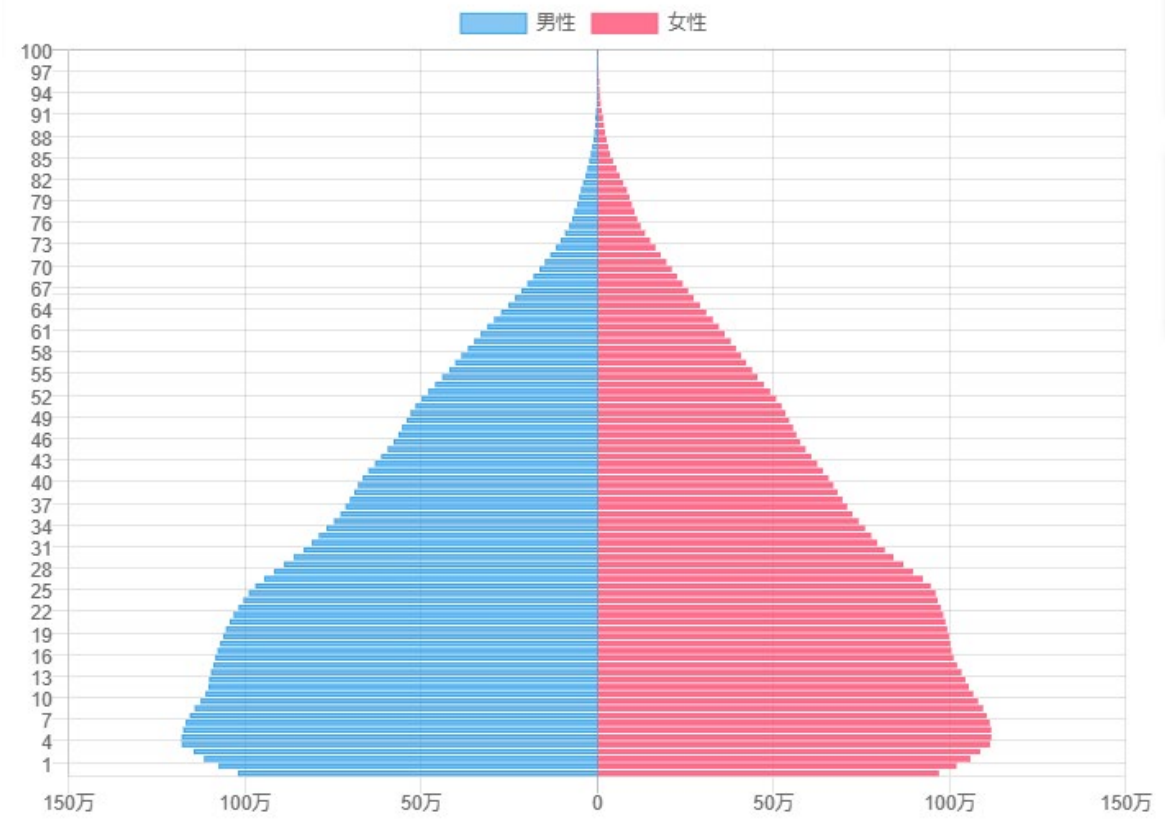
「若者が多い」

フィリピン

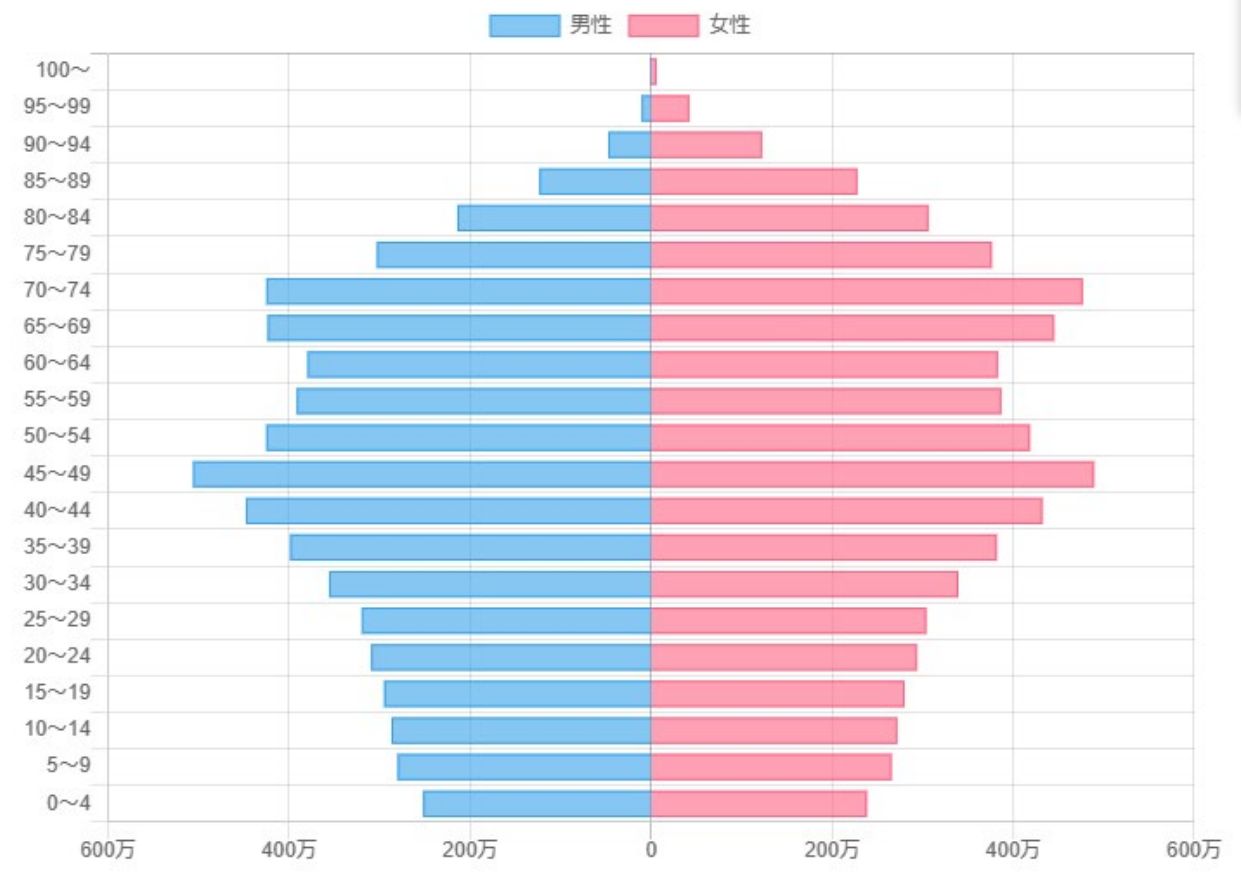


日本

フィリピンの全年齢(1歳毎)の人口ピラミッド一覧表(年最新版)



日本の年代別・男女別の人口ピラミッドグラフ(2019年最新版)



*グラフチャートHPより作成

国を知る③

「アジア圏の特徴」



あまり時間にとらわれないのは、アジア圏の共通の特徴ということ。。。

時間通りに動く習慣がないために計画通りいかないこともある。

1. 就業時間の確認
2. 時間厳守

言葉 ～相互理解を深める～

「あゆみよる気持ち」

タガログ語



おはよう

『Magandang umaga (マガンダン ウマーガ)』

こんにちは

『Kumusta po (クムスタ ポ)』

こんばんは

『Magandang gabi po (マガンダン ガビー ポ)』

言葉 ～相互理解を深める～ 「あゆみよる気持ち」

英語



おはようございます

『Good Morning (グッド モーニング)』

こんにちは

『Good afternoon (グッド アフターヌーン)』

こんばんは

『Good Evening (グッド イブニング)』

生活環境から支える



技能実習の生活指導

*必要業務

1. 日本文化の教育
2. 日本語教育
3. 国家試験対策



日本文化・日本語を学ぶことは必須となる。

介護福祉士を取得が最大の目的である。

生活面・・・ゴミ出しのルールなどの生活知識

日本文化教育
「経験・体験しながら」

スーパーでの買い物
(基本どこまでも
自転車圏内)

喫茶店
ドラッグストア





日本文化教育
「スタッフとともに交流し、経験・体験を」



交流の機会を企画する

生活環境から支える



寮の準備…インターネット、光熱費などの手配

備品購入(生活用品)…100円ショップなどで安価に購入

スーパー、コンビニ、ドラッグストア、クリニック、…
ゴミ出し…袋、ゴミの分別、ゴミを出す日

生活環境から支える



ダオンガン (DAONGAN)

★★★★☆ 3.10 8人 205人

最寄り駅: 新栄町駅 [愛知] ジャンル: 東南アジア料理 - ダイニング

予算: ¥2,000~¥2,999 ¥1,000~¥1,999 定休日 甲: 不定休

トップ

メニュー・コース



接続が確立していません



You Sari-Sari Store Sakae (ユー サリーサリーストアー 栄)は、名古屋市にある人気フィリピンストアの一つです。当店は栄駅から近くて、すごく便利です。お店は2013年から開店して、今まで良いフィリピン商品を提供しています！お店の雰囲気もフィリピン雰囲気ですよ！訪ねてみてください！

新栄町 フィリピン料理

栄 フィリピンスーパー

文化・価値観の違い

「多様性」の受け入れ」



日本と違う文化や常識に触れ、違いを認識できるようになります。他国との違いを認識できるようになると、自分の価値観が変わる人が多いです。

“日本の当たり前”が“当たり前じゃない”と気づきたい。

多様性を認める力もついていく。

技能実習生を受け入れることで、多様性が加速する社会において改めて日本文化を見直してみることも必要。

新しい文化・コミュニケーションを受け入れる ～相互の不安要素～



三重弁 クイズ ～ 言葉 ～

意味を記入



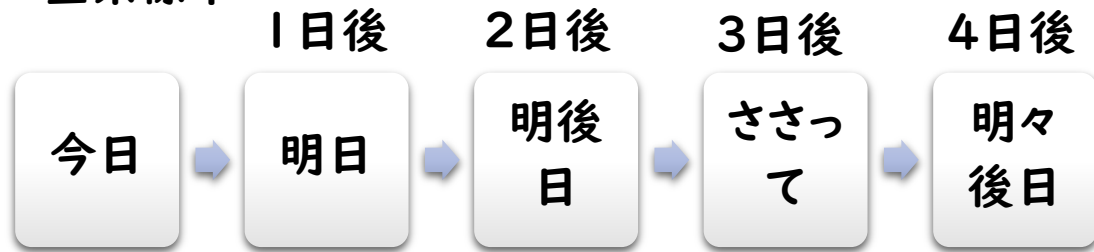
- ・えらい → ()
- ・ささって → ()
- ・おおきん → ()
- ・机をつる → ()



三重県方言 補足

ささって

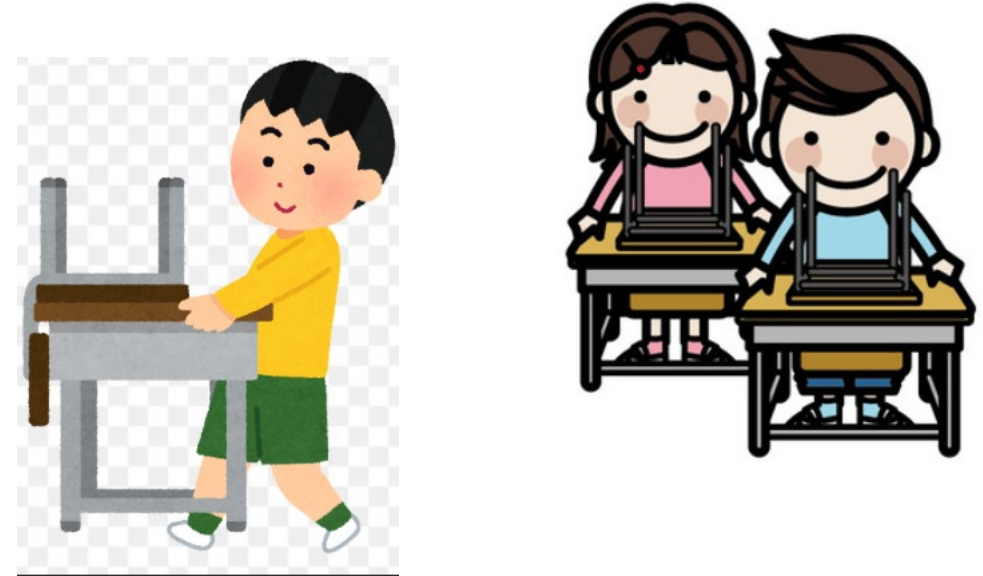
三重県標準



全国標準



机をつる



教室内で机を運ぶイメージ

*教室外へは机を「運(はこ)ぶ」

マニュアルの整備 「わかりやすく可視化する」



今あるマニュアルを見直し、より細かく、写真や動画などを挿入していく工夫

- ルビをふる
- 「**根拠**」を明記する

施設内の標識を分かりやすくする

「取り扱い注意」感染性用品等 張り紙でOK





手指衛生 マニュアル

目的；

手洗いは医療関連感染を防止するための最も重要な手段です。医療関連感染は手を介して伝播されることが多く、手洗いは感染対策の基本となります。

手指を介して伝播する病原微生物から患者を守るため



職員への説明 「仲間を受け入れやすく」



外国籍の方との接するときに言葉の壁を感じて、コミュニケーションが図れないことを理由にコンタクトを困難に覚える方もいる。

十分に国民性などの理解や国を知る、説明会などを実施する必要がある。

職員の不安の解消＝実習生の不安の解消

まとめ



- 受け入れる施設職員が技能実習制度の理解を深める
- アジア諸国の生活や文化を理解し、技能実習生の背景の理解をする
- 日本での生活環境をしっかりとサポートする
- コミュニケーション機会を持ち、相互の不安を解消